Frissítve 2024.01.05.!

Szûcs Tibor EV -

Webshop ÁSZF Általános Szerzõdési Feltételek Jelen dokumentum alapján létrejött szerzõdés nem kerül iktatásra (utólag nem hozzáférhetõ, a szerzõdés megkötését a rendelési adatok bizonyítják), ráutaló magatartással tett jognyilatkozattal jön létre, nem minõsül írásbeli szerzõdésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A webshop mûködésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülõ kérdések esetén a megadott elérhetõségeinken rendelkezésére állunk. Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató weblapján (http://szucsidekor.superwebaruhaz.hu) és aldomainjein történõ jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhetõ (és letölthetõ, bármikor kinyomtatható) a következõ weboldalról: http://szucsidekor.superwebaruhaz.hu/aszf. Definíciók: Felhasználó: Bármely természetes, jogi személy, vagy szervezet, aki Szolgáltató szolgáltatásait igénybe veszi, Szolgáltatóval szerzõdést köt. Fogyasztó: Olyan Felhasználó, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy. Vállalkozás: A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy. Szolgáltató: Az információs társadalommal összefüggõ szolgáltatást nyújtó természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki a Felhasználó részére szolgáltatást nyújt, aki a Felhasználóval szerzõdést köt.

SZOLGÁLTATÓ ADATAI: A szolgáltató neve: Szûcs Tibor EV A szolgáltató székhelye (és egyben a panaszügyintézés helye): 6640 Csongrád, István u. 24 A szolgáltató elérhetõsége, az igénybe vevõkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: szucsidekor@gmail.com A szolgáltató cégjegyzékszáma/nyilvántartási száma: 16279675 A szolgáltató adószáma: 65555673-1-26 Nyilvántartásba bejegyzõ hatóság neve / engedélyezõ hatóság és engedély szám (ha van): Csongrád-Csanád Vármegye A szolgáltató telefonszáma: +36302327212 A szerzõdés nyelve: magyar A tárhely-szolgáltató neve, címe, e-mail címe: Onlinex Solutions Kft. 5600 Békéscsaba, Andrássy út 7. 2. em 7., adószám: 26701581-1-04, cégjegyzékszám: 04-09-014868) E-mail: contact@superwebaruhaz.hu
ALAPVETÕ RENDELKEZÉSEK: 2.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvrõl szóló 2013. évi V. törvény (,,Ptk.") és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggõ szolgáltatások egyes kérdéseirõl szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerzõdések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezéseire. Speciális termékekre a vonatkozó ágazati jogszabályi rendelkezések az irányadók. A vonatkozó jogszabályok kötelezõ rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók. 2.2. A jelen ÁSZF 2024-01-05 napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A jelen ÁSZF módosításait a Szolgáltató a weboldalon közzéteszi, illetve a regisztrált/vagy korábban már vásárló Felhasználókat a változásról e-mailben értesíti. A módosítások nem érintik a korábban megkötött szerzõdéseket, azaz a módosításoknak nincs visszaható hatálya. 2.3. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenõ tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenõ tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül. 2.4. Szolgáltató nem vállal felelõsséget a Szolgáltatóhoz nem köthetõ, a Szolgáltató által nem üzemeltetett más weboldalon közzétett termékek adás-vételével kapcsolatban.

REGISZTRÁCIÓ / VÁSÁRLÁS 3.1. A szolgáltatás igénybevétele/megrendelése/elõfizetése során megadott valótlan, vagy más személyhez köthetõ adatok esetén a létrejövõ elektronikus szerzõdést az arra jogosult fél a bíróság elõtt megtámadhatja. Az eredményes megtámadás (pernyertesség) következtében a szerzõdés a megkötésének idõpontjától érvénytelenné válik, vagy ha az más szerzõdést leplez, a felek jogait és kötelezettségeit a leplezett szerzõdés alapján kell megítélni. 3.2. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethetõ szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemû felelõsség nem terheli. Szolgáltató azonban tájékoztatja a Felhasználókat, hogy a Felhasználóval történt egyeztetés és egyértelmû beazonosítás után a tévesen beírt adatokat javíthatja a rendelésben, hogy a számlázás és kiszállítás ne ütközzön akadályba. 3.3. A Szolgáltatót nem terheli felelõsség az abból adódó károkért, ha Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetõvé válik (ha van regisztráció az oldalon).

MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE ÉS ÁRAK 4.1. A megjelenített termékek a webáruházból online (bizonyos esetekben telefonon) rendelhetõk meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendõk, bruttó árak (tehát tartalmazzák a törvényben elõírt 27%-os áfát, illetve, ha a Szolgáltató áfa mentesen számláz, az árak a fizetendõ összegek), azonban nem tartalmazzák a szállítással, fizetéssel kapcsolatos díjakat. Külön csomagolási költség -nem kerül felszámításra, kivéve ha a Felhasználó dísz-, vagy egyéb speciális csomagolást kér. 4.2. A webshopban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekrõl fotót jelenít meg (ha lehetséges). 4.3. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körûen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak pontos idõtartamáról. Szolgáltató az akciós árak meghatározásakor jogszerûen jár el, megfelelve a termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól szóló 4/2009. (I. 30.) NFGM-SZMM együttes rendelet szabályainak. 4.4. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, esetleg rendszerhiba miatt megjelenõ "0" Ft-os vagy "1" Ft-os ár, akkor a Szolgáltató nem köteles a megrendelést hibás áron visszaigazolni, hanem lehetõsége van az ajánlat visszautasítására és felajánlhatja a helyes áron történõ visszaigazolást, amelynek ismeretében Felhasználónak joga van nem elfogadni a módosított ajánlatot. Hibás ár alatt értjük azt az árat, amin a vállalkozónak nincs meg a szerzõdéses akarata a szerzõdés megkötésére. A Polgári Törvénykönyvrõl szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerzõdés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerzõdéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejezõ nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerzõdésrõl, amelyekbõl jogok és kötelezettségek fakadnának.

5. RENDELÉS MENETE 5.1. Felhasználó a regisztrációját követõen bejelentkezik a webshopba/vagy regisztráció nélkül is megkezdheti a vásárlást. 5.2. Felhasználó a megvásárolni kívánt termék, termékek darabszámát beállítja. 5.3. Felhasználó kosárba helyezi a kiválasztott termékeket. Felhasználó bármikor megtekintheti a kosár tartalmát a kosár ikonra kattintva. 5.4. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenõrzi a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A törlés/kuka/X ikonra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Mennyiség véglegesítéséhez a kosár frissítése/módosítás ikonra kattint Felhasználó. 5.5. Felhasználó megadja a szállítási címet, majd a szállítási/fizetési módot, melynek típusai a következõk: 5.5.1. Fizetési módok: Fizetés utánvétellel: Amennyiben a megrendelt termék futárszolgálattal, vagy csomagpontra kerül kiszállításra, lehetõség van arra, hogy a Felhasználó a megrendelés végösszegét a futárnak, vagy a csomagponton teljesítse készpénzben, vagy bankkártyával a megrendelt termék(ek) átvételekor. Átutalással: Felhasználó a megrendelt termékek ellenértékét a visszaigazoló emailben található bankszámlára 3 napon belül köteles átutalni. Az összeg Szolgáltató bankszámláján történõ jóváírását követõen a Felhasználó jogosult a termék(ek) általa meghatározott módon történõ átvételére. Online bankkártyával: Felhasználónak lehetõsége van a rendelés összértékét online, bankkártyával fizetni a Szolgáltató által igénybe vett pénzügyi szolgáltató biztonságos fizetési rendszerén keresztül. Bankkártyás fizetés Barionnal: Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedõhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma:

H-EN-I-1064/2013. Személyes átvétel: Készpénzben a Szolgáltató üzlethelységében vagy a Szolgáltató által megjelölt egyéb helyen történõ átvételkor: Az áru átvételekor történõ fizetés választása esetén a Felhasználó a Szolgáltató üzlethelységében vagy a Szolgáltató által megjelölt egyéb helyszínen fizeti meg a termék vételárát készpénzben. Készpénzes fizetésre csak magyar forintban (HUF) van lehetõség. 5.5.2. Szállítási költség (bruttó összegek): Személyes átvétel telephelyünkön! 0 Ft, Elõre utalással elsõbbségi levél /HU/ +330 Ft!, Foxpost csomagautomatába /elõre utalással/ +1390 Ft!, Foxpost csomagautomatába /Utánvét/ +1690 Ft!, GLS-el házhoz szállítva /Utánvét/ +3150 Ft!, GLS csomagautomatába /elõre utalással/ +1990Ft!, GLS csomagautomatába /Utánvét/ 2490 Ft!5.6. A fizetendõ végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. Felhasználó a Ptk. 6:127. §-a alapján késedelem nélkül köteles meggyõzõdni arról, hogy a megrendelt termék(ek) minõsége és mennyisége megfelelõ-e. A termék(ek) kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti idõszakban. 5.7. Az adatok megadását követõen Felhasználó a Megrendelés/megrendelem gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, elõtte azonban még egyszer ellenõrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével, vagy e-mailben jelezheti felénk egyéb, rendeléssel kapcsolatos kívánságát. 5.8. Felhasználó a megrendeléssel tudomásul veszi, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 15.§-a, és egyéb feltételei (pl. 20.§) szerint a megrendeléssel fizetési kötelezettsége keletkezik. 5.9. Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása elõtt minden esetben vissza tud lépni az elõzõ fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat. Részletesen: A rendelés során lehetõség van a kosár tartalmának megtekintésére, illetve módosítására, amennyiben a kosár nem a megrendelni kívánt mennyiséget tartalmazza, úgy a mennyiség oszlopban található adatbeviteli mezõbe Felhasználó be tudja írni a rendelni kívánt mennyiség darabszámát, majd megnyomja a kosár frissítése/módosítás gombot. Amennyiben törölni kívánja Felhasználó a kosárban található termékeket, akkor a törlés/kuka/X gombra kattint. A rendelés során a Felhasználónak folyamatosan lehetõsége van a bevitt adtok javítására/törlésére. Felhasználónak lehetõsége van a rendelés elküldése után is kérni az esetleges hibák javítását telefonon, vagy e-mailen. 5.10. Felhasználó e-mail-ben a megrendelés elküldését követõen visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó megrendelésének elküldésétõl számított, a szolgáltatás jellegétõl függõ elvárható határidõn belül, de legkésõbb 48 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerzõdéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendõ a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetõvé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelõsségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg idõben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni. 5.11. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az elõzõ pontban taglalt visszaigazolás csupán automata visszaigazolás, az szerzõdést nem keletkeztet. A szerzõdés akkor jön létre, amikor Szolgáltató az elõzõ pontban megnevezett automata visszaigazolást követõen egy újabb e-mailben értesíti a Felhasználót a megrendelés részleteirõl és várható teljesítésérõl.

A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉS 6.1. A megrendelések feldolgozása a beérkezések sorrendjében munkanapokon, munkaidõben történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt idõpontokon kívül is van lehetõség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidõ lejárta után történik, az azt követõ munkanapon kerül feldolgozásra. Szolgáltató ügyfélszolgálata minden esetben elektronikus úton visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését. 6.2. Általános teljesítési határidõ, a szerzõdés létrejöttétõl számított 3-4 belül. 6.3. Az adásvételi szerzõdés alapján a Szolgáltató dolog tulajdonjogának átruházására, a Felhasználó a vételár megfizetésére és a dolog átvételére köteles. 6.4. Ha az eladó vállalkozás és a vevõ fogyasztó, és az eladó vállalja a dolog vevõhöz történõ eljuttatását, a kárveszély akkor száll át a vevõre, amikor a vevõ vagy az általa kijelölt harmadik személy birtokba veszi a dolgot. A kárveszély a fuvarozónak történõ átadáskor átszáll a vevõre, ha a fuvarozót a vevõ bízta meg, feltéve, hogy a fuvarozót nem az eladó ajánlotta. 6.5. A Szolgáltató késedelme esetén a Felhasználó jogosult póthatáridõt tûzni. Ha az eladó a póthatáridõn belül nem teljesít, a vevõ jogosult a szerzõdéstõl elállni. 6.6. A Felhasználó póthatáridõ tûzése nélkül jogosult a szerzõdéstõl elállni, ha a) a Szolgáltató a szerzõdés teljesítését megtagadta; vagy b) a szerzõdést a felek megállapodása szerint vagy a

szolgáltatás felismerhetõ rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési idõben - és nem máskor - kellett volna teljesíteni. 6.7. Ha Szolgáltató a szerzõdésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerzõdésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles errõl Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul visszatéríteni, továbbá Szolgáltató köteles biztosítani, hogy a Felhasználó érvényesítse a hibás teljesítés esetére a jogszabályban biztosított egyéb jogait. 6.8. Szolgáltató felhívja a Felhasználók figyelmét, hogy amennyiben a Felhasználó nem veszi át a szerzõdésszerûen teljesített megrendelt termék(ek)et (fizetési módtól függetlenül) szerzõdésszegést követ el, pontosan a Ptk. 6:156. § (1) bekezdése szerint késedelembe esik. Ez azt jelenti, hogy Szolgáltató a megbízás nélküli ügyvitel szabályai alapján - amennyiben nem jelzi a Fogyasztó az elállási szándékát (és nem tesz nyilatkozatot, hogy át kívánja-e venni a megrendelt terméke(ke)t) - a termék(ek)hez kapcsolódó tárolás szokásos költségét és a szállítási költséget (ha van az utánvét díját) (oda-vissza) is érvényesíti a Felhasználókkal szemben. Felhívja Szolgáltató a Felhasználók figyelmét, hogy az így keletkezett jogi igényeink érvényesítése érdekében igénybe veszi ügyvédei segítségét, így a Verzió: 1. ? Elfogadás dátuma: 2024.01.05 ? Generálás dátuma: 2024.01.05 ? Frissítés dátuma: 2024.01.05 ? Hitelesíti és készítette: Virtualjog.hu 10 szerzõdésszegésbõl keletkezõ egyéb (jogi) költségek (akár a fizetési meghagyásos eljárás díjai) megfizetése is a Felhasználót terheli.

7. ELÁLLÁS JOGA 7.1. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerzõdések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Fogyasztót indokolás nélküli elállási jog illeti meg. A fogyasztó az elállási vagy felmondási jogát a) termék adásvételére irányuló szerzõdés esetén aa) a terméknek, ab) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérõ idõpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek, ac) több tételbõl vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak, ad) ha a terméket meghatározott idõszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az elsõ szolgáltatásnak, a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérõ harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja. Ha a Szolgáltató a jelen tájékoztatásnak nem tesz eleget, a 14 napos elállási határidõ tizenkét hónappal meghosszabbodik. Ha a Szolgáltató a termék kézhezvételének vagy a szerzõdés megkötésének napjától számított 14 nap lejártát követõen, de 12 hónapon belül megadja a tájékoztatást, úgy az elállásra nyitva álló határidõ e tájékoztatás közlésétõl számított 14 nap. 7.2. A Fogyasztó az elállási jogát gyakorolhatja az erre vonatkozó egyértelmû nyilatkozatával, vagy a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 2. mellékletében meghatározott nyilatkozat-minta útján. 7.3. Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idõ attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Fogyasztó, vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérõ harmadik személy a terméket átveszi. 7.4. Fogyasztó a szerzõdés megkötésének napja, és a termék átvételének napja közötti idõszakban is gyakorolhatja elállási jogát. 7.5. A termék visszaküldésének költségét a Fogyasztónak kell viselnie, a Szolgáltató nem vállalta e költség viselését. 7.6. Az elállási jog gyakorlása esetén a Fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli. 7.7. Nem illeti meg az elállási jog Fogyasztót olyan nem elõre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elõ, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelmûen a fogyasztó személyére szabtak. 7.8. A Fogyasztó szintén nem gyakorolhatja az elállási jogát a. a szolgáltatás nyújtására irányuló szerzõdés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követõen, ha a vállalkozás a teljesítést a Fogyasztó kifejezett, elõzetes Verzió: 1. ? Elfogadás dátuma: 2024.01.05 ? Generálás dátuma: 2024.01.05 ? Frissítés dátuma: 2024.01.05 ? Hitelesíti és készítette: Virtualjog.hu 12 beleegyezésével kezdte meg, és a Fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követõen felmondási jogát elveszíti; b. olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidõ alatt is lehetséges ingadozásától függ; c. romlandó vagy minõségét rövid ideig megõrzõ termék tekintetében; d. olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követõ felbontása után nem küldhetõ vissza; e. olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követõen elválaszthatatlanul vegyül más termékkel; f. olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek

az adásvételi szerzõdés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerzõdés teljesítésére csak a megkötéstõl számított harmincadik napot követõen kerül sor; g. olyan vállalkozási szerzõdés esetében, amelynél a vállalkozás a Fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a Fogyasztót sürgõs javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából; h. lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követõen a Fogyasztó a csomagolást felbontotta; i. hírlap, folyóirat és idõszaki lap tekintetében, az elõfizetéses szerzõdések kivételével; j. nyilvános árverésen megkötött szerzõdések esetében; k. lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerzõdés, fuvarozás, személygépjármû-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidõs tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerzõdés esetében, ha a szerzõdésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidõt kötöttek ki; l. a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a Fogyasztó kifejezett, elõzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a Fogyasztó e beleegyezésével egyidejûleg nyilatkozott annak tudomásul vételérõl, hogy a teljesítés megkezdését követõen elveszíti az elállási jogát. 7.9. Szolgáltató a távollevõk között kötött szerzõdéstõl, a vállalkozás haladéktalanul, de legkésõbb az elállásról való tudomásszerzésétõl számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is. Ugyanakkor a Szolgáltatót visszatartási jog illeti meg. 7.10. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyezõ fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli. 7.11. Fogyasztó köteles az árukat indokolatlan késedelem nélkül, de a szerzõdéstõl Verzió: 1. ? Elfogadás dátuma: 2024.01.05 ? Generálás dátuma: 2024.01.05 ? Frissítés dátuma: 2024.01.05 ? Hitelesíti és készítette: Virtualjog.hu 13 való elállására vonatkozó értesítés Szolgáltató részére történõ megküldésétõl számított 14 napnál semmiféleképpen sem késõbb visszaküldeni vagy Szolgáltató címen leadni. 7.12. Fogyasztónak írásban történõ elállás esetén elegendõ az elállási nyilatkozatot megküldenie 14 napon belül. 7.13. Fogyasztó akkor tartja be a határidõt, ha a 14 napos idõszak letelte elõtt visszaküldi, vagy átadja a termék(eke)t. A visszaküldés határidõben teljesítettnek minõsül, ha a Fogyasztó a terméket a határidõ lejárta elõtt elküldi. 7.14. A fogyasztó kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli. 7.15. A Szolgáltató nem köteles a Fogyasztó részére megtéríteni azon többletköltségeket, amely a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérõ szállítási mód választásából adódik. 7.16. A visszatérítést Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta az áru(ka)t, vagy Fogyasztó bizonyítékot nem szolgáltatott arra vonatkozóan, hogy azokat visszaküldte: a kettõ közül a korábbi idõpontot kell figyelembe venni. 7.17. Amennyiben Fogyasztó élni szeretne elállási jogával, annak jelzését megteheti Szolgáltató elérhetõségeinek valamelyikén írásban (akár a mellékelt nyilatkozat segítségével), telefonon, vagy akár személyesen is. Postai úton írásban történõ jelzés alkalmával a postára adás idõpontját vesszük figyelembe, telefonon történõ jelzés alkalmával pedig a telefonon történõ jelzését. A megrendelt terméket postai úton, személyesen, vagy futárszolgálat segítségével juttathatja vissza a Fogyasztó a Szolgáltató részére. 7.18. A Fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és mûködésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredõ értékcsökkenésért felel. 7.19. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerzõdések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet itt érhetõ el. 7.20. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve itt érhetõ el. 7.21. Fogyasztó egyéb panaszával is megkeresheti Szolgáltatót a jelen Szabályzatban található elérhetõségeken. 7.22. Az elállási jog csak a Polgári Törvénykönyv szerinti Fogyasztónak minõsülõ Felhasználókat illeti meg. 7.23. Az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el. 7.24. (Csak akkor alkalmazandó, ha Szolgáltató szolgáltatást is nyújt az értékesítés mellett.) Ha a Fogyasztó a teljesítés megkezdését követõen felmondja a távollévõk között kötött szerzõdést, köteles a felmondás vállalkozással való közlése idõpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a vállalkozás számára megfizetni. A Fogyasztó által arányosan fizetendõ összeget a szerzõdésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani. Ha a Fogyasztó bizonyítja, hogy az ily

módon megállapított teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget Verzió: 1. ? Elfogadás dátuma: 2024.01.05 ? Generálás dátuma: 2024.01.05 ? Frissítés dátuma: 2024.01.05 ? Hitelesíti és készítette: Virtualjog.hu 14 a szerzõdés megszûnésének idõpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani. 7.25. Elállási jog gyakorlásának a menete: 7.25.1. Amennyiben a Fogyasztó élni kíván az elállási joggal, úgy köteles az elállási szándékát a Szolgáltató elérhetõségein jelezni. 7.25.2. Fogyasztó határidõben gyakorolja elállási jogát, amennyiben a termék kézhezvételétõl számított 14. nap lejárta elõtt elküldi elállási nyilatkozatát. Írásban történõ elállás esetén elég csak az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül. Postai úton történõ jelzés alkalmával a postára adás dátumát, emailen keresztül történõ értesítés esetén az email küldésének idejét veszi figyelembe. 7.25.3. A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató címére késedelem nélkül, de legkésõbb elállási nyilatkozatának közlésétõl számított 14 napon belül visszaküldeni, vagy szolgáltató részére átadni. A határidõ betartottnak minõsül, amennyiben a 14 napos határidõ letelte elõtt elküldi a terméket (tehát nem kell megérkezni 14 napon belül). A megrendelõ viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülõ költségeket. 7.25.4. A Szolgáltató azonban nem köteles a Fogyasztó részére megtéríteni azon többletköltségeket, amely a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérõ szállítási mód választásából adódik. A Fogyasztó a szerzõdés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti idõszakban is gyakorolja elállási jogát. 7.25.5. Több termék adásvételekor, amennyiben az egyes termékek szállítása eltérõ idõpontban történik, úgy az utoljára szolgáltatott termék, illetve több tételbõl vagy darabból álló termék esetén az utoljára kézbesített tételnek vagy darab kézhezvételtõl számított 14 napon belül élhet a vásárló az elállási joggal.

JÓTÁLLÁS, SZAVATOSSÁG Hibás teljesítés Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés idõpontjában nem felel meg a szerzõdésben vagy jogszabályban megállapított minõségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan Szolgáltató, ha a jogosult a hibát a szerzõdéskötés idõpontjában ismerte, vagy a hibát a szerzõdéskötés idõpontjában ismernie kellett. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerzõdésben semmis az a kikötés, amely e fejezetnek a kellékszavatosságra és a jótállásra vonatkozó rendelkezéseitõl a Fogyasztó hátrányára tér el. Több szavatossági jog csak a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minõsülõ Felhasználókat illeti meg. Vállalkozásnak minõsülõ Felhasználó: olyan személy, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el. Kellékszavatosság 8.1. Milyen esetben élhet Felhasználó a kellékszavatossági jogával? Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. 8.2. Milyen jogok illetik meg a Felhasználót a kellékszavatossági igénye alapján? Felhasználó - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy - végsõ esetben - a szerzõdéstõl is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot. A Fogyasztó akkor is jogosult - a szerzõdésszegés súlyához igazodva - az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy az adásvételi szerzõdést megszüntetni, ha a) a vállalkozás nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést, vagy elvégezte azt, de részben vagy egészben nem végezte el a leszerelést és az újbóli üzembe helyezést, vagy megtagadta az áru szerzõdésszerûvé tételét; b) ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a vállalkozás megkísérelte az áru szerzõdésszerûvé tételét; c) a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy az adásvételi szerzõdés azonnali megszüntetését teszi indokolttá; vagy d) a vállalkozás nem vállalta az áru szerzõdésszerûvé tételét, vagy a körülményekbõl nyilvánvaló, hogy a vállalkozás észszerû határidõn belül vagy a Fogyasztónak okozott jelentõs érdeksérelem nélkül nem fogja az árut szerzõdésszerûvé tenni. Ha a Fogyasztó hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni az adásvételiszerzõdést, a vállalkozást terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen. A Fogyasztó jogosult a vételár még fennmaradó részét - a szerzõdésszegés súlyához igazodva - részben vagy egészben visszatartani mindaddig, amíg a vállalkozás nem tesz eleget a

teljesítés szerzõdésszerûségével és a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeinek. Az áru kijavításának vagy kicserélésének elvégzésére nyitva álló észszerû határidõt attól az idõponttól kell számítani, amikor a Fogyasztó közölte a hibát a vállalkozással. A fogyasztónak az árut a kijavítás vagy kicserélés teljesítése érdekében a vállalkozás rendelkezésére kell bocsátania. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerzõdés esetén a vállalkozásnak a saját költségére kell biztosítania a kicserélt áru visszavételét. Ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelõen - a hiba felismerhetõvé válása elõtt - üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelõ áru eltávolítását és a cseréként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését. Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik a Fogyasztónak szerzõdésszerû teljesítés esetén járó, valamint a Fogyasztó által ténylegesen megkapott áru értékének különbözetével. A Fogyasztó adásvételi szerzõdés megszüntetésére vonatkozó kellékszavatossági joga a vállalkozásnak címzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést kifejezõ jognyilatkozattal gyakorolható. Ha a hibás teljesítés az adásvételi szerzõdés alapján szolgáltatott árunak csak meghatározott részét érinti, és azok tekintetében a szerzõdés megszüntetésére vonatkozó jog gyakorlásának feltételei fennállnak, a Fogyasztó az adásvételi szerzõdést csak a hibás áru tekintetében szüntetheti meg, de az azokkal együtt szerzett bármely egyéb áru vonatkozásában is megszüntetheti, ha a Fogyasztótól nem várható el észszerûen, hogy csak a szerzõdésnek megfelelõ árukat tartsa meg. Ha a Fogyasztó az adásvételi szerzõdést teljes egészében vagy az adásvételi szerzõdés alapján szolgáltatott áruk egy része tekintetében szünteti meg, úgy a) a Fogyasztónak a vállalkozás költségére vissza kell küldenie a vállalkozásnak az érintett árut; és b) a vállalkozásnak haladéktalanul vissza kell térítenie a Fogyasztó részére az érintett áru vonatkozásában teljesített vételárat, amint az árut vagy az áru visszaküldését alátámasztó igazolást átvette. 8.3. Milyen határidõben érvényesítheti Felhasználó kellékszavatossági igényét? Felhasználó (ha fogyasztónak minõsül) köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem késõbb, mint a hiba felfedezésétõl számított kettõ hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerzõdés teljesítésétõl számított két éves (vállalkozás vagy használt termékek esetén 1 éves) elévülési határidõn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. (Lejárati idõvelrendelkezõ termékek esetében a kellékszavatosság a lejárati idõ végéig érvényesíthetõ). Ha a digitális elemeket tartalmazó áru esetében az adásvételi szerzõdés a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás meghatározott idõtartamon keresztül történõ folyamatos szolgáltatásáról rendelkezik, a vállalkozás felel az áru digitális tartalommal vagy digitális szolgáltatással kapcsolatos hibájáért, amennyiben a hiba a) két évet meg nem haladó idõtartamú folyamatos szolgáltatás esetén az áru teljesítésétõl számított két éven belül; vagy b) két évet meghaladó idõtartamú folyamatos szolgáltatás esetén a folyamatos szolgáltatás teljes idõtartama alatt következik be vagy válik felismerhetõvé. 8.4. Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét? Felhasználó a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét. 8.5. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének (amennyiben a Felhasználó fogyasztónak minõsül)? A teljesítéstõl számított 1 éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Felhasználó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a webshopot üzemeltetõ vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstõl számított 1 év eltelte után azonban már Felhasználó köteles bizonyítani, hogy a Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés idõpontjában is megvolt. Termékszavatosság 8.6. Milyen esetben élhet Felhasználó a termékszavatossági jogával? Ingó dolog (termék) hibája esetén Felhasználó - választása szerint - kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. 8.7. Milyen jogok illetik meg Felhasználót termékszavatossági igénye alapján? Termékszavatossági igényként Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. 8.8. Milyen esetben minõsül a termék hibásnak? A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minõségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplõ tulajdonságokkal. 8.9. Milyen határidõben érvényesítheti Felhasználó termékszavatossági igényét? Termékszavatossági igényét Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidõ elteltével e jogosultságát elveszti. 8.10. Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Felhasználónak kell bizonyítania. 8.11. A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatosságikötelezettsége alól? A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy: - a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy - a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal idõpontjában nem volt felismerhetõ vagy - a termék hibája jogszabály vagy kötelezõ hatósági elõírás alkalmazásából ered. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendõ egy okot bizonyítania. Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti. Jótállás (új tartós fogyasztási cikkek esetén) 8.12. Milyen esetben élhet Fogyasztó a jótállási jogával? Hibás teljesítés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelezõ jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a Szolgáltató jótállásra köteles, ha a felhasználó Fogyasztónak minõsül. 8.13. Fogyasztót milyen jogok és milyen határidõn belül illetik meg jótállás alapján? A jótállás idõtartama: a) 10 000 forintot elérõ, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 1 év, b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év, c) 250 000 forint eladási ár felett 3 év. E határidõk elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási határidõ a fogyasztási cikk Fogyasztó részére történõ átadása, vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdõdik. Amennyiben a Fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidõ kezdõ idõpontja a fogyasztási cikk átadásának napja. A Fogyasztó a kijavítás iránti igényét választása szerint a Szolgáltató székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti. Jótállási igénye alapján a jogosult választása szerint 1. kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, aszerzõdésszegés súlyát és a jótállási jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy 2. az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, vagy a szerzõdéstõl elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a (...) nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fûzõdõ érdeke megszûnt.Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. Törekedni kell a 15 napra A fogyasztó és vállalkozás közötti szerzõdés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 5. §-a alapján a Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés idõtartama a 15 napot meghaladja, akkor a Szolgáltató a Fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható idõtartamáról. A tájékoztatás a Fogyasztó elõzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik. Ha kiderül, hogy nem javítható a termék Ha a jótállási idõtartam alatt a fogyasztási cikk elsõ alkalommal történõ javítása során a Szolgáltató részérõl megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a Fogyasztó eltérõ rendelkezése hiányában a Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket 8 napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetõség, a Szolgáltató köteles a vételárat 8 napon belül a Fogyasztó részére visszatéríteni. Ha negyedszer is elromlik a termék Ha a jótállási idõtartam alatt a fogyasztási cikk 3 alkalommal történõ kijavítást követõen ismét meghibásodik - ha a Fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a Fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket 8 napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetõség, a Szolgáltató köteles a vételárat 8 napon belül a Fogyasztó részére visszatéríteni. Ha nem sikerül 30 napon belül kijavítani Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény Szolgáltató részére való közlésétõl számított 30. napig nem kerül sor, - a Fogyasztó eltérõ rendelkezése hiányában - a Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket a

harmincnapos határidõ eredménytelen elteltét követõ 8 napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetõség, a Szolgáltató köteles a vételárat a harmincnapos kijavítási határidõ eredménytelen elteltét követõ 8 napon belül a Fogyasztó részére visszatéríteni. 8.14. Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól? A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetvetermékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Fogyasztót a jótállásból fakadó jogok a termék-és kellékszavatosság fejezetekben leírt jogosultságoktól függetlenül megilletik. 8.15. Szolgáltató nem tartozik jótállással a jótállási idõn túl (szakmailag elvárható élettartam) a természetes elhasználódásból/avulásból származó károkért. 8.16. Szolgáltató nem tartozik továbbá szavatossággal, illetve jótállással az olyan károkért, amelyek a kárveszély átszállása utáni hibás vagy gondatlan kezelésbõl, túlzott igénybevételbõl, illetve a meghatározottól eltérõ behatásokból, illetve egyéb, a termékek nem rendeltetésszerû használatából keletkeztek. 8.17. Ha a Fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstõl) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerû használatot akadályozza.

A SZAVATOSSÁGI IGÉNY ESETÉN TÖRTÉNÕ ELJÁRÁS (FOGYASZTÓNAK MINÕSÜLÕ FELHASZNÁLÓK ESETÉN) 9.1. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerzõdésben a felek megállapodása a rendelet rendelkezéseitõl a Fogyasztó hátrányára nem térhet el. 9.2. A Fogyasztó kötelessége a szerzõdés megkötésének bizonyítása (számlával, vagy akár csak nyugtával). 9.3. A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik (Ptk. 6:166. §). 9.4. A Szolgáltató a Fogyasztó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényérõl jegyzõkönyvet köteles felvenni. 9.5. A jegyzõkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a Fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani. 9.6. Ha a Szolgáltató a Fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetõségérõl annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról - az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltetõ testülethez fordulás lehetõségérõl is - öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a Fogyasztót. 9.7. A Szolgáltató a jegyzõkönyvet az annak felvételétõl számított három évig köteles megõrizni, és azt az ellenõrzõ hatóság kérésére bemutatni. 9.8. A Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés idõtartama a 15 napot meghaladja, akkor a Szolgáltató a Fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható idõtartamáról. A tájékoztatás a Fogyasztó elõzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a Fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

VEGYES RENDELKEZÉSEK 10.1. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közremûködõt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelõsséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el. 10.2. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerûségét és érvényesíthetõségét nem érinti. 10.3. Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megilletõ jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthetõ az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történõ lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a késõbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához. 10.4. Szolgáltató és Felhasználó a vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. 10.5. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató webshopja Magyarországon mûködik, karbantartását is itt végzik. Mivel az oldal más országokból is meglátogatható, ezért a felhasználók kifejezetten tudomásul veszik, hogy a felhasználó és a Szolgáltató viszonylatában az irányadó jog a magyar jog. Amennyiben a felhasználó fogyasztó, úgy a Pp. 26. § (1) bekezdése alapján a Fogyasztóval szemben a jelen szerzõdésbõl eredõ vitás ügyekben az alperes (Fogyasztó) belföldi lakóhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes. 10.6. Szolgáltató a webshopban található termékekhez való hozzáférés vonatkozásában nem alkalmaz eltérõ általános hozzáférési feltételeket a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével kapcsolatos okokból. 10.7. Szolgáltató

- az általa elfogadott fizetési módok tekintetében - nem alkalmaz eltérõ feltételeket a fizetési mûveletre a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével, a fizetési számla számlavezetési helyével, a pénzforgalmi szolgáltató letelepedési helyével vagy a készpénz-helyettesítõ fizetési eszköz Európai Unión belüli kibocsátásának helyével kapcsolatos okok miatt. 10.8. Szolgáltató megfelel a belsõ piacon belül a vevõ állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történõ indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésrõl, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELET-nek.

11. PANASZKEZELÉS RENDJE (FOGYASZTÓNAK MINÕSÜLÕ FELHASZNÁLÓK ESETÉN)

11.1. Szolgáltató célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelõ minõségben, a megrendelõ teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasza van a szerzõdéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti telefonon, e-mail címen, vagy levél útján is közölheti. 11.2. Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzõkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak. 11.3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül írásban írásban érdemben igazolható módon megválaszolja és intézkedik annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzõkönyvet és a válasz másolati példányát 3 évig megõrzi a Szolgáltató, és azt az ellenõrzõ hatóságoknak kérésükre bemutatja. 11.4. Tájékozatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltetõ testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint (általános alávetési nyilatkozatot Szolgáltató nem tett): 11.5. A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz: A Fgytv. 45/A. § (1)-(3) bekezdéseiben, valamint a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet alapján általános fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatal jár el: https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok 11.6. A Fogyasztónak panasza esetén lehetõsége van békéltetõ testülethez fordulni, melyek elérhetõségét itt találja: Békéltetõ testület neve Békéltetõ testület székhelye, címe: Illetékességi terület Budapesti Békéltetõ Testület Budapest Budapesti Békéltetõ Testület Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.Telefonszáma: (1) 488-2131 Fax száma: (1) 488-2186 Elnök: Dr. Inzelt Éva VeronikaHonlap cím: https://bekeltet.bkik.hu/ E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu Budapest Baranya Vármegyei Békéltetõ Testület Pécs Baranya Vármegyei Békéltetõ Testület Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36. Telefonszáma: (72) 507-154; (20) 283-3422 Fax száma: (72) 507-152 Elnök: Dr. Bércesi Ferenc Honlap cím: www.baranyabekeltetes.hu E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu kerelem@baranyabekeltetes.hu Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltetõ Testület Miskolc Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltetõ Testület Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Telefonszáma: (46) 501-091 (új ügyek); 501-871 (folyamatban lévõ ügyek) Elnök: Dr. Tulipán Péter Honlap cím: www.bekeltetes.borsodmegye.hu E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltetõ Testület Szeged Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltetõ Testület Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék Fax száma: (62) 426-149 Elnök: Dr. Horváth Károly Honlap cím: www.bekeltetes-csongrad.hu E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye Fejér Vármegyei Békéltetõ Testület Székesfehérvár Fejér Vármegyei Békéltetõ Testület Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6. Telefonszáma: (22) 510-310 Fax száma: (22) 510-312 Elnök: Dr. Vári Kovács József Honlap cím: www.bekeltetesfejer.hu E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu; fmkik@fmkik.hu Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltetõ Testület Győr Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltetõ Testület Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefonszáma: (96) 520-217 Elnök: Dr. Bagoly Beáta Honlap cím: https://gymsmkik.hu/bekelteto E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye Verzió: 1. ? Elfogadás dátuma: 2024.01.05 ? Generálás dátuma: 2024.01.05 ? Frissítés dátuma: 2024.01.05 ? Hitelesíti és készítette: Virtualjog.hu 24

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltetõ Testület Debrecen Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltetõ Testület Székhelye: 4025 Debrecen, Petõfi tér 10. Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15. Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745 Fax száma: (52) 500-720 Elnök: Dr. Hajnal Zsolt Honlap cím: https://www.hbmbekeltetes.hu E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye Pest Vármegyei Békéltetõ Testület Budapest Pest Vármegyei Békéltetõ Testület Székhelye: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2. Telefonszáma: +36 1 792 7881 Elnök: Dr. Koncz Pál Honlap cím: www.pestmegyeibekelteto.hu; www.panaszrendezes.hu E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu Pest vármegye 11.7. A békéltetõ testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltetõ testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerû, gyors, hatékony és költségkímélõ érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltetõ testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a Fogyasztót megilletõ jogokkal és a Fogyasztót terhelõ kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltetõi testületi eljárásban, egyezség hiányában a tanács az ügy érdemében a) kötelezést tartalmazó határozatot hoz, ha aa) a kérelem megalapozott, és a vállalkozás - a békéltetõ testületnél vagy a kamaránál nyilvántartott, illetve kereskedelmi kommunikációjában közölt - a 36/C. § szerinti általános alávetési nyilatkozatában, az eljárás kezdetekor vagy legkésõbb a döntés meghozataláig nyilatkozatában a békéltetõ testület döntését magára nézve kötelezõként elismerte, vagy ab) a vállalkozás alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és a fogyasztó érvényesíteni kívánt igénye - sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor - nem haladja meg a kétszázezer forintot, vagy b) ajánlást tesz, ha a kérelem megalapozott, azonban a vállalkozás az eljárás kezdetekor úgy nyilatkozott, hogy a tanács döntését kötelezésként nem ismeri el, illetve ha a tanács döntésének elismerésérõl egyáltalán nem nyilatkozott. 11.8. Az online adásvételi vagy online szolgáltatási szerzõdéssel összefüggõ határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén - az Fgytv. 20. §-ában meghatározott illetékességi szabályok figyelembevételével - valamennyi vármegyei (fõvárosi) kereskedelmi és iparkamara által mûködtetett békéltetõ testület eljárhat. 11.9. A Fogyasztó panasza esetén igénybe veheti az Uniós online vitarendezési platformot. A platform igénybe vétele egy egyszerû regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, ide kattintva. Ezt követõen pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a Fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: http://ec.europa.eu/odr 11.10. Szolgáltatót a békéltetõ testületi eljárásban együttmûködési kötelezettség terheli. A békéltetõ testületi eljárást a Szolgáltató igénybe veszi. Ennek keretében köteles a válasziratát megküldeni a békéltetõ testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltetõ testületet mûködtetõ kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttmûködési kötelezettsége a Fogyasztó igényének megfelelõ írásbeli egyezségkötés lehetõségének felajánlására terjed ki. 11.11. Amennyiben a Fogyasztó nem fordul békéltetõ testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a Fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetõsége van bírósághoz fordulni. A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni: o az eljáró bíróságot; o a feleknek, valamint a felek képviselõinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását; o az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak elõadásával; o azokat az adatokat, amelyekbõl a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható; o a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet . A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

SZERZÕI JOGOK 12.1. Miután a http://szucsidekor.superwebaruhaz.hu, mint weboldal szerzõi jogi mûnek minõsül, tilos a http://szucsidekor.superwebaruhaz.hu weboldalon megjelenõ tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történõ közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül - kivéve a jogi dokumentumokat, hiszen Felhasználó az ÁSZF-et és az adatkezelési tájékoztatót bárminemû feltétel és korlátozás nélkül is letöltheti, azokat bármely formában tárolhatja. 12.2. A http://szucsidekor.superwebaruhaz.hu weboldalról és annak adatbázisából bármilyen információt, képi- vagy szövegmegjelenést, tartalmi elemet, a weboldal

megjelenési formáját és jellegét átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet. 12.3.. A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire. 12.4. Tilos a http://szucsidekor.superwebaruhaz.hu weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történõ létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a http://szucsidekor.superwebaruhaz.hu weboldalon vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhetõ. 12.5. A http://szucsidekor.superwebaruhaz.hu név szerzõi jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges. 12.6. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 60.000 Ft, illetve szavanként bruttó 20.000 Ft. A szerzõi jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzõi ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértõ felhasználóra hárítja.
ADATVÉDELEM A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhetõ a következõ oldalon: http://szucsidekor.superwebaruhaz.hu/adatvedelem Csongrád, 2024-01-05

Elállási nyilatkozat minta a pdf-ben található.